

Liroka Capabilities Statement

Website: <https://liroka.com>

Email: inquiry@liroka.com

Core Competencies

- ArcGIS Infrastructure-as-a-Service (IaaS): Deploy and manage ArcGIS Enterprise on AWS Linux platforms to reduce licensing and hosting costs.
- Cloud Migrations: Lift-and-shift services for on-premises ArcGIS and IT systems into AWS with minimal user disruption.
- Security & Compliance: Identity management (Keycloak, SAML, Active Directory integrations), patch automation, encrypted backups, guardrails, and monitoring.
- Managed Operations: Ongoing bilingual (EN/JP) technical support, clear SLAs, runbooks, and proactive infrastructure administration.
- Advisory Services: Cost optimization, architecture reviews, and tailored training for internal teams.

Relevant Experience

- Our team has worked alongside prime contractors and integrators supporting U.S. federal programs such as the Department of Defense (DoD), Department of the Interior (DOI), and the Department of Health and Human Services (HHS).
- These engagements included secure cloud migrations, infrastructure administration, and ArcGIS platform support, providing direct exposure to large-scale, compliance-driven environments.
- This experience informs Liroka's current delivery model, bringing lessons learned from complex, security-critical projects into every client engagement.

Differentiators

- Bilingual support (English/Japanese) for smooth collaboration with both technical teams and end users.
- Security-first approach informed by global standards and compliance frameworks, strengthened by certified AWS and security expertise.
- Deep knowledge of ArcGIS and AWS-native solutions, tuned for performance and cost efficiency.
- Direct, hands-on engineering support from experienced professionals — not outsourced or generic call-center staff.

Contact Information

Liroka

Website: <https://liroka.com>

Email: inquiry@liroka.com

リロカ 会社概要 (Capabilities Statement)

会社名: リロカ (Liroka)

ウェブサイト: <https://liroka.com>

メール: inquiry@liroka.com

主要業務分野 (Core Competencies)

- ArcGIS IaaS on AWS: Linux環境上でのArcGIS Enterprise構築・運用により、ライセンスおよびホスティングコストを削減。
- クラウド移行: 既存のオンプレミスシステムをAWSへ迅速かつ安全に移行。
- セキュリティとコンプライアンス: SAML/Active Directory/Keycloakによる認証、パッチ自動化、暗号化バックアップ、監視、セキュリティガードレールの導入。
- 運用管理: SLAに基づいた運用支援、ランブック整備、日英バイリンガル対応の技術サポート。
- アドバイザリーサービス: コスト最適化、アーキテクチャレビュー、チーム向けトレーニング。

関連経験 (Relevant Experience)

- 当社エンジニアは、主要請負業者・インテグレータと協力し、米国国防総省 (DoD)、内務省 (DOI)、保健福祉省 (HHS) などの連邦機関プロジェクトを支援した実績を有しています。
- セキュアなクラウド移行、インフラ管理、ArcGIS基盤の導入・運用に携わり、大規模かつコンプライアンス重視の環境に関する実務的知見を蓄積。
- この経験をもとに、リロカはセキュリティを重視した効率的なサービス提供を実現しています。

差別化要因 (Differentiators)

- 英語・日本語によるバイリンガルサポートと円滑なコミュニケーション。
- グローバル標準と認証資格に基づくセキュリティ重視のアプローチ。
- ArcGISおよびAWSネイティブ技術に精通し、性能とコストの最適化を両立。
- 経験豊富なエンジニアによる直接的かつ実務的な支援（外注やコールセンター対応ではありません）。

連絡先 (Contact Information)

リロカ (Liroka)

ウェブサイト: <https://liroka.com>

メール: inquiry@liroka.com